**Итоги работы с обращениями граждан за 2 квартал 2023 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в системе МЧС России, организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009№ 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484, Приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За 2 квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Ярославской области, включая его структурные подразделения, поступило ***505*** обращений, что по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось **на 178** % (за 2 квартал 2022 г. поступило – **284** обращения);

из них: **жалоб - 11,** заявлений **– 494.**

*В электронном виде поступило-* ***223*** *обращения, из них по емэйл-****148*** *обращений;*

*- через официальный сайт МЧС России поступило –* ***75*** *обращений;*

*- в письменном виде поступило -* ***282*** *обращения.*

Все поступившие обращения граждан в Главное управление МЧС России по Ярославской области рассмотрены без нарушения срока*.*

Основные вопросы по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Ярославской области за указанный период касались тематики «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», «Содержание пожарных водоемов»- **362** обращения, по тематике Государственная инспекция по маломерным судам- **100** обращений; а также по тематике «Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий» - **9** обращений.

**Краткое описание вопросов, по которым обращались граждане.**

С наступлением пожароопасного периода на территории Ярославской области увеличилось тревожность заявителей в рамках данного направления и инициативность заявителей. Заявители обращаются с просьбами проверить захламленность помещений, являющихся местами общего пользования, обращениями по вопросам хранения велосипедов, колясок и другого имущества на лестничных площадках, выдачи справок о пожарах, по фактам проведения проверок по фактам возможного нарушения требований противопожарной безопасности («Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов», «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», «Содержание пожарных водоемов»),

по тематике Государственной инспекции по маломерным судам (обращения заявителей по вопросу выдачи справок о наличии/отсутствии маломерных судов, о предоставлении номеров регистрационных записей из Реестра удостоверений на право управления маломерными судами и т.д («Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий»).

С 1 сентября 2016 г. в МЧС России реализуется пилотный проект по применению в постоянном режиме в государственных органах и органах местного самоуправления системы личного приема граждан в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи на коммуникационной платформе ССТУ (далее – КП ССТУ). В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171 МЧС России и его территориальные органы с 1 июля 2017 г. ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Ежемесячно до 5-го числа каждого месяца заполняется отчёт ГУ МЧС России по Ярославской области о результатах рассмотрения обращений.