**Итоги работы с обращениями граждан за 3 квартал 2023 года в Главном управлении МЧС России по Ярославской области**

 Работа по рассмотрению обращений граждан в системе МЧС России, организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009№ 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484, Приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

1. Краткая характеристика результатов работы с обращениями граждан за 3 квартал 2023 года.

За 3 квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Ярославской области, включая его структурные подразделения, поступило ***471*** обращение, что по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось **на 71** % (за 3 квартал 2022 г. поступило – **276** обращений), из них: **жалоб - 15,** заявлений **– 456.**

*В электронном виде поступило-* ***122*** *обращения;*

*- в письменном виде поступило -* ***310*** *обращений.*

Все поступившие обращения граждан в Главное управление МЧС России по Ярославской области рассмотрены без нарушения срока*.*

2. Пояснение причин изменений показателей (уменьшение или увеличение) по сравнению с АППГ.

Увеличение количества обращений связано в первую очередь с тем, что в соответствии с протоколом проведения оперативного селекторного совещания МЧС России от 06.02.2023 № 31-АЧ регистрация обращений по предоставлению справки, содержащей сведения о пожаре производится в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Так же продолжает расти количество обращений о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных на имя заявителя (прохождение процедуры банкротства) и общая социальная напряженность в связи с происходящими политическими событиями на внутренней и международной арене.

3. Анализ тематики обращений граждан за отчетный период. Краткое описание вопросов, по которым обращались граждане.

Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Ярославской области за указанный период касались тематики «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», «Содержание пожарных водоемов»- **322** обращения (заявители обращаются с просьбами проверить захламленность помещений, являющихся местами общего пользования, обращениями по вопросам хранения велосипедов, колясок и другого имущества на лестничных площадках, выдачи справок о пожарах, по фактам проведения проверок по фактам возможного нарушения требований противопожарной безопасности), по тематике Государственная инспекция по маломерным судам- **103** обращения (заявители обращаются по вопросу выдачи справок о наличии/отсутствии маломерных судов, о предоставлении номеров регистрационных записей из Реестра удостоверений на право управления маломерными судами и т.д.), а также по тематике вопросов, относящихся к компетенции отдела кадровой и воспитательной работы, финансово- экономического отдела и отдела административной работы «Запросы архивных данных» (выдача копий из послужного списка для назначения пенсий, выдачи справок о денежном довольствии для предоставления их в пенсионный фонд РФ, запрос архивных справок т.д.) составляет **10** обращений граждан.

4. Анализ причин активности граждан по отдельным темам. Анализ реакции граждан на события, происходящие в регионе (ЧС, пожары, решения, принимаемые органами власти, изменения законодательства и др.).

Основными причинами активности граждан по определенным темам являются следующие причины:

- пожароопасный период, активность («тревожность») заявителей в рамках данного направления и инициативность заявителей по фактам проведения проверок возможного нарушения требований противопожарной безопасности («Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов», «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», «Содержание пожарных водоемов»);

- обеспокоенность безопасностью людей на водных объектах, что неизбежно приводит к повышению количества обращений в разделе «Транспорт» («Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)»).

5.Анализ жалоб, поступивших от личного состава, с указанием их количества по темам:

Жалоб от сотрудников по темам:

- выплата денежного довольствия и заработной платы,

- предоставление субсидий и ЕСВ на приобретение жилья, выселение из служебного жилья,

- материально-техническое обеспечение подразделений,

- противоправные действия руководства пожарно-спасательных отрядов и частей ФПС ГПС,

- вопросы, связанные с проведением СВО (признание участником боевых действий, дополнительные выплаты и льготы, командирование в зону СВО),

не поступало.

6. Предложения по устранению причин, послуживших основанием для обращения граждан.

Основными предложениями по устранению причин, послуживших основанием для обращений граждан, от работников группы по работе с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Ярославской области, являются следующие:

- консультативная, информационная, предупредительная и профилактическая работа по предотвращению пожаров в пожароопасный период времени, выражающаяся в заблаговременном покосе сухой травы, уборке сухих деревьев, а также проведение разъяснительной работы с представителями садоводческих некоммерческих товариществ и населением,

- обеспечение выполнения требований законодательства Российской Федерации при организации работы с обращениями граждан в структурных подразделениях Главного управления;

- своевременное принятие решения о переадресации в другую организацию для рассмотрения в пределах компетенции;

- еженедельное рассмотрение информации по обращениям граждан на служебных совещаниях с руководящим составом Главного управления.

7. Сведения о тематике вопросов, заданных гражданами на личном приеме у начальника ГУ МЧС России по субъекту РФ в приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах.

В 3 квартале 2023 года на личный прием к начальнику Главного управления МЧС России по Ярославской области граждане в приемной Президента Российской Федерации в ЦФО (Ярославская область) не обращались.

8. Информация о проверках деятельности территориальных органов МЧС России в части рассмотрения обращений граждан, проведенных органами прокуратуры Российской Федерации. Обзор замечаний, выявленных в ходе данных проверок.

Проверки деятельности Главного управления МЧС России по Ярославской области, в части рассмотрения обращений граждан, органами прокуратуры субъекта не проводились.

9. Сведения о ходе и результатах выполнения п. 6 решения коллегии МЧС России от 29 марта 2023 года № 2/II «Об итогах работы с обращениями граждан и организаций в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в 2022 году и задачах на 2023 год».

Во исполнение п.6 решения коллегии МЧС России от 29 марта 2023 года №2/II в Главном управлении проводится следующая работа.

Сотрудниками ГПН, ФПС, внештатными инспекторами и добровольными пожарными региона ежедневно проводятся подворовые обходы и сходы с жителями населенных пунктов, в ходе которых разъясняются требования пожарной безопасности в быту и на приусадебных участках, а также порядок действий в случае возникновения пожара и иных чрезвычайных ситуаций. В ходе данной работы гражданам вручаются памятки на соответствующую тематику.

Осуществляется информирование населения с помощью радиотрансляционных и громкоговорящих устройств, расположенных в торговых центрах, вокзалах и рынках области, на официальной сайте Главного управления.

 Завершена работа на официальном сайте Главного управления МЧС России по Ярославской области по корректировке раздела «Часто задаваемые вопросы», где размещены ответы на наиболее актуальные вопросы из обращений граждан.