**Итоги работы с обращениями граждан за 4 квартал 2023 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в системе МЧС России организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009№ 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», регламентом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденным Приказом МЧС России от 02.09.2014 № 484, Приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За 4 квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Ярославской области, включая его структурные подразделения, поступило 421 обращение, что на 82 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (за 4 квартал 2022г. поступило – 231обращениe) из них: жалоб - 13, предложений - 1 и заявлений – 407.

В электронном виде поступило- 160 обращений, из них по официальной электронной почте Главного управления- 92обращения;

- через официальный сайт МЧС России поступило – 78обращений. В письменном виде поступило - 261 обращение.

Все поступившие обращения граждан в Главное управление МЧС России по Ярославской области рассмотрены без нарушения срока*.*

Увеличение количества обращений связано в первую очередь с тем, что в соответствии с протоколом проведения оперативного селекторного совещания МЧС России от 06.02.2023 № 31-АЧ регистрация обращений по предоставлению справки, содержащей сведения о пожаре производится в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Продолжает расти количество обращений о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных на имя заявителя (прохождение процедуры банкротства). Увеличение обращений также связано с прохождением осенне-зимнего пожароопасного сезона.

Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Ярославской области за указанный период, касались следующих тематик:

«Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной безопасности» - 278 обращений (заявители обращаются с просьбами проверить захламленность помещений, являющихся местами общего пользования, обращениями по вопросам хранения велосипедов, колясок и другого имущества на лестничных площадках, выдачи справок о пожарах, проведения проверок по фактам возможного нарушения требований противопожарной безопасности);

«Государственная инспекция по маломерным судам» - **77** обращений (заявители обращаются по вопросу выдачи справок о наличии/отсутствии маломерных судов, о предоставлении номеров регистрационных записей из Реестра удостоверений на право управления маломерными судами и т. д.);

«Коммунальное хозяйство» - 21 обращение (заявители обращаются по вопросу устранения перебоев в электро-, водо-, теплоснабжении, а также по содержанию газового оборудования);

«Информация и информатизация (архивные данные)» - 13 обращений граждан (вопросы, относящиеся к компетенции отдела кадровой и воспитательной работы, финансово- экономического отдела и отдела административной работы -выдача копий из послужного списка для назначения пенсий, выдачи справок о денежном довольствии для предоставления их в пенсионный фонд РФ, запрос архивных справок т. д.).

Основными причинами активности граждан по определенным темам являются:

- осенне-зимний пожароопасный период, активность («тревожность») заявителей в рамках данного направления и инициативность заявителей по фактам проведения проверок возможного нарушения требований противопожарной безопасности («Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов», «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», «Содержание пожарных водоемов»);

- обеспокоенность безопасностью людей на водных объектах, что неизбежно приводит к повышению количества обращений в разделе «Транспорт» («Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)»).

Жалоб от личного состава Главного управления МЧС России по Ярославской области не поступало.

Основными предложениями по устранению причин, послуживших основанием для обращений граждан, от работников группы по работе с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Ярославской области, являются следующие:

- консультативная, информационная, предупредительная и профилактическая работа по предотвращению пожаров в пожароопасный период времени, выражающаяся в заблаговременном покосе сухой травы, уборке сухих деревьев, а также проведение разъяснительной работы с представителями садоводческих некоммерческих товариществ и населением,

- обеспечение выполнения требований законодательства Российской Федерации при организации работы с обращениями граждан в структурных подразделениях Главного управления;

- своевременное принятие решения о направлении обращения в другую организацию для рассмотрения в пределах компетенции;

- еженедельное рассмотрение информации по обращениям граждан на

служебных совещаниях с руководящим составом Главного управления.

В 4 квартале 2023 года на личный прием к начальнику Главного управления МЧС России по Ярославской области граждане в приемной Президента Российской Федерации в ЦФО (Ярославская область) не обращались.

Проверки деятельности Главного управления МЧС России по Ярославской области, в части рассмотрения обращений граждан, органами прокуратуры субъекта не проводились.

Итоги работы с обращениями граждан рассмотрены 22.12.2023 на заседании коллегии Главного управления МЧС России по Ярославской области по подведению итогов служебной деятельности подразделений Главного управления за 2023 год, постановке задач на 1 квартал 2024 года (протокол коллегии от 29.12.2023 № 5).