**Итоги работы с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года в Главном управлении МЧС России по Ярославской области**

1. За 1 квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Ярославской области, включая его структурные подразделения, поступило 389 обращений, что на 48 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (за 1 квартал 2023 г. поступило – 263обращения). В электронном виде поступило 158 обращений (0% к АППГ- 158), в письменном виде 231 обращение (увеличение в 2,2 раза к АППГ — 105). Непосредственно от граждан поступило 267 обращений (+41% к АППГ-189), из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств получено 88 обращений (+40% к АППГ — 63), организациями направлено 4 обращения (+33% к АППГ-3), запросов депутатов по письмам граждан не поступало (уменьшение в 2 раза к АППГ- 2), на телефон доверия поступило 12 обращений (увеличение в 6 раз к АППГ-2), через систему досудебного обжалования обращений не поступало (0% к АППГ-0)

Все поступившие обращения рассмотрены без нарушения срока*.*

2. Увеличение количества обращений связано с:

- регистрацией обращений по предоставлению справок о пожаре в рамках предоставления государственной услуги производится в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в том числе в связи многочисленными обращениями по предоставлению справок по факту крупного пожара многоквартирного жилого дома, произошедшего 14.03.2024 по адресу: г. Ярославль, пр-кт Ленина, д.18/50. Продолжает расти количество обращений о предоставлении сведений о маломерных судах, зарегистрированных на имя заявителя (прохождение процедуры банкротства);

- общей социальной напряженностью граждан в связи с происходящими политическими событиями и в связи с произошедшим террористическим актом в Московской области;

- наступлением весеннего-летнего пожароопасного сезона.

3. Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Ярославской области за указанный период, касались следующих тематик:

«Работа противопожарной службы, соблюдение норм пожарной безопасности» - 238 обращений (заявители обращались с просьбами проверить захламленность помещений, являющихся местами общего пользования, по вопросам хранения велосипедов, колясок и другого имущества на лестничных площадках, выдачи справок о пожарах, проведения проверок по фактам возможного нарушения требований противопожарной безопасности);

«Государственная инспекция по маломерным судам» - 95обращений (заявители обращаются по вопросам выдачи справок о наличии/отсутствии маломерных судов, о предоставлении номеров регистрационных записей из Реестра удостоверений на право управления маломерными судами);

«Коммунальное хозяйство» - 15 обращений (заявители обращались по вопросам устранения перебоев в электро-, водо-, теплоснабжениия, очистки дорог от снега);

«Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий» - 14 обращений (заявители обращались по вопросам загрязнения атмосферного воздуха, работы обеспечения вызова экстренных служб по единому номеру 112)

«Информация и информатизация (архивные данные)» - 8 обращений (по вопросам выдачи копий из послужного списка для назначения пенсий, выдачи справок о денежном довольствии для предоставления их в пенсионный фонд, запрос архивных справок).

4. Основными причинами активности граждан по определенным темам являются:

- крупный пожар многоквартирного жилого дома, произошедший 14.03.2024 по адресу: г. Ярославль, пр-кт Ленина, д.18/50, что привело к повышению количества обращений (о предоставлении справки) в разделе «Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности» (ведомственный рубрикатор «Предоставление статистической информации по пожарам и их последствиям»);

зимний пожароопасный период, активность («тревожность») заявителей в рамках данного направления и инициативность заявителей по фактам проведения проверок возможного нарушения требований противопожарной безопасности («Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов», «Содержание пожарных водоемов»);

- обеспокоенность безопасностью людей на водных объектах, что неизбежно приводит к повышению количества обращений в разделе «Транспорт» («Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)»).

- общая социальная напряженность граждан в связи с происходящими политическими событиями и в связи с произошедшим террористическим актом в Московской области.

5. Жалоб от личного состава Главного управления МЧС России по Ярославской области не поступало.

6. Основные предложения по устранению причин, послуживших основанием для обращений граждан:

- консультативная, информационная, предупредительная и профилактическая работа по предотвращению пожаров в пожароопасный период времени, выражающаяся в заблаговременном покосе сухой травы, уборке сухих деревьев, а также проведение разъяснительной работы с представителями садоводческих некоммерческих товариществ и населением;

- обеспечение выполнения требований законодательства Российской Федерации при организации работы с обращениями граждан в структурных подразделениях Главного управления;

- своевременное принятие решения о направлении обращения в другую организацию для рассмотрения в пределах компетенции;

- еженедельное рассмотрение информации по обращениям граждан на служебных совещаниях с руководящим составом Главного управления.

7. В 1 квартале 2024 года на личный прием к начальнику Главного управления МЧС России по Ярославской области граждане в приемной Президента Российской Федерации в ЦФО (Ярославская область) не обращались.

8. В 1 квартале 2024 года проверки деятельности Главного управления МЧС России по Ярославской области, в части рассмотрения обращений граждан, органами прокуратуры субъекта не проводились.

9. Заключено соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Ярославской области с Главным управлением МЧС России по Ярославской области от 04.04.2022 № 34/1-2022/11. В 1 квартале 2024 года обращений от Уполномоченного по правам человека в Ярославской области не поступало.

.