**Итоги работы по рассмотрению обращений граждан за 2 квартал 2024 года**

**в Главном управлении МЧС России по Ярославской области**

1. За 2 квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Ярославской области, включая его структурные подразделения, поступило 405 обращений (-19,8% к АППГ– 505). В электронном виде поступило 202 обращения (-9,4% к АППГ- 223), в письменном виде 203 обращения (-28% к АППГ — 282). Непосредственно от граждан поступило 295 обращений (-22,7% к АППГ-382), из федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта, органов местного самоуправления и других ведомств получено 82 обращения (-20% к АППГ — 103), из Администрации Президента Российской Федерации и Правительства Ярославской области получено 5 обращений (+25% к АППГ-4), организациями направлено 3 обращения (-62% к АППГ-8), запросов депутатов по письмам граждан не поступало (уменьшение в 2 раза к АППГ- 2), на телефон доверия поступило 20 обращений (увеличение в 4 раза к АППГ-5), через систему досудебного обжалования обращений не поступало (-100% к АППГ-1).

Все поступившие обращения рассмотрены без нарушения срока*.*

2. Уменьшение количества обращений связано стем, что все чаще граждане подают заявления о выдаче справок по пожарам и о наличии (отсутствии) маломерных судов непосредственно через Госуслуги.

3. Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Ярославской области за указанный период, касались следующих тематик:

«Работа противопожарной службы, соблюдение норм пожарной безопасности» - 231 обращение (заявители обращались с просьбами проверить захламленность помещений, являющихся местами общего пользования, по вопросам хранения велосипедов, колясок и другого имущества на лестничных площадках, выдачи справок о пожарах, проведения проверок по фактам возможного нарушения требований противопожарной безопасности, в том числе в садоводческих товариществах);

«Государственная инспекция по маломерным судам» - 114обращений (заявители обращаются по вопросам выдачи справок о наличии (отсутствии) маломерных судов, о предоставлении номеров регистрационных записей из Реестра удостоверений на право управления маломерными судами);

 «Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий» - 22 обращения (заявители обращались по вопросам подтопления участков из-за ливней, загрязнения атмосферного воздуха);

 «Коммунальное хозяйство» - 9 обращений (заявители обращались по вопросам устранения перебоев в электро-, водо-, теплоснабжениия, очистки);

«Информация и информатизация (архивные данные)» - 7 обращений (по вопросам выдачи копий из послужного списка для назначения пенсий, выдачи справок о денежном довольствии для предоставления их в пенсионный фонд, запрос архивных справок).

4. Основными причинами активности граждан по определенным темам являются:

- весенне-летний пожароопасный период, выезд граждан на дачные участки, активность («тревожность») заявителей в рамках данного направления и инициативность заявителей по фактам проведения проверок возможного нарушения требований противопожарной безопасности («Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», «Разъяснения требований по пожарной безопасности»);

- обеспокоенность безопасностью людей на водных объектах, что неизбежно приводит к повышению количества обращений в разделе «Транспорт» («Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)»);

- подтопление территорий населенных пунктов из-за ливневых осадков в период с 13.06.2024 по 24.06.2024, что привело к повышению количества обращений в разделе ««Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий».

5. Жалоб от личного состава Главного управления МЧС России по Ярославской области не поступало.

6. Основные предложения по устранению причин, послуживших основанием для обращений граждан:

- консультативная, информационная, предупредительная и профилактическая работа по предотвращению пожаров в пожароопасный период времени, выражающаяся в заблаговременном покосе травы, уборке мусора, недопущении нарушений требований о разведении открытого огня, а также проведение разъяснительной работы с представителями садоводческих некоммерческих товариществ и населением;

- обеспечение выполнения требований законодательства Российской Федерации при организации работы с обращениями граждан в структурных подразделениях Главного управления;

- своевременное принятие решения о направлении обращения в другую организацию для рассмотрения в пределах компетенции;

- еженедельное рассмотрение информации по обращениям граждан на служебных совещаниях с руководящим составом Главного управления.

7. Во 2 квартале 2024 года на личный прием к начальнику Главного управления МЧС России по Ярославской области граждане в приемной Президента Российской Федерации в ЦФО (Ярославская область) не обращались.

8. Во 2 квартале 2024 года проверки деятельности Главного управления МЧС России по Ярославской области, в части рассмотрения обращений граждан, органами прокуратуры субъекта не проводились.

9. Во 2 квартале 2024 года обращений от Уполномоченного по правам человека в Ярославской области не поступало. (Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Ярославской области с Главным управлением МЧС России по Ярославской области от 04.04.2022 № 34/1-2022/11).