**Итоги работы по рассмотрению обращений граждан за 3 квартал 2024 года**

**в Главном управлении МЧС России по Ярославской области**

1. За 3 квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Ярославской области, включая его структурные подразделения, поступило 419 обращений (-11% к АППГ– 471). В электронном виде поступило 207 обращений (+28,6% к АППГ- 161), в письменном виде 212 обращений (-31,6% к АППГ — 310). Непосредственно от граждан поступило 280 обращений (-11,7% к АППГ-317), из федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта, органов местного самоуправления и других ведомств получено 95 обращений (-8,7% к АППГ — 104), из Администрации Президента Российской Федерации и Правительства Ярославской области получено 23 обращения (-8% к АППГ-25), организациями направлено 9 обращений (-55% к АППГ-20), запросов депутатов по письмам граждан -3 (увеличение в 3 раза к АППГ- 0), на телефон доверия поступило 9 обращений (+80% к АППГ-5), через систему досудебного обжалования обращений не поступало (0% к АППГ-0).

Все поступившие обращения рассмотрены без нарушения срока.

2. Уменьшение количества обращений связано стем, что все чаще граждане подают заявления о выдаче справок по пожарам и о наличии (отсутствии) маломерных судов непосредственно через Госуслуги.

3. Основные вопросы, по которым граждане обращались в Главное управление МЧС России по Ярославской области за указанный период, касались следующих тематик:

«Работа противопожарной службы, соблюдение норм пожарной безопасности» - 243 обращения (заявители обращались с просьбами проверить захламленность помещений, являющихся местами общего пользования, проведения проверок по фактам возможного нарушения требований противопожарной безопасности, в том числе в садоводческих товариществах), выдачи справок о пожарах, содержания пожарных водоемов;

«Государственная инспекция по маломерным судам» - 108обращений (заявители обращаются по вопросам выдачи справок о наличии (отсутствии) маломерных судов, о предоставлении номеров регистрационных записей из Реестра удостоверений на право управления маломерными судами);

 «Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий» - 12 обращений (заявители обращались по вопросам загрязнения атмосферного воздуха, работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112);

 «Гражданская оборона» - 10 обращений (заявители обращались по вопросам содержания и обслуживания защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий);

«Информация и информатизация (архивные данные)» - 6 обращений (по вопросам выдачи копий из послужного списка для назначения пенсий, выдачи справок о денежном довольствии для предоставления их в пенсионный фонд, запрос архивных справок).

 4. Основными причинами активности граждан по определенным темам являются:

- летний пожароопасный период, пребывание граждан на дачных участках, активность («тревожность») заявителей в рамках данного направления и инициативность заявителей по фактам проведения проверок возможного нарушения требований противопожарной безопасности («Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности», «Разъяснения требований по пожарной безопасности»);

- атаки беспилотных летательных аппаратов на территории Российской Федерации, обеспокоенность граждан в рамках данного направления о расположении и готовности защитных сооружений в случае чрезвычайной ситуации («Гражданская оборона»);

 - обеспокоенность безопасностью людей на водных объектах в летний период(«Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС)»);

5. Жалоб от личного состава Главного управления МЧС России по Ярославской области не поступало.

6. Основные предложения по устранению причин, послуживших основанием для обращений граждан:

- консультативная, информационная, предупредительная и профилактическая работа по предотвращению пожаров в пожароопасный период времени, выражающаяся в заблаговременном покосе травы, уборке мусора, недопущении нарушений требований о разведении открытого огня, а также проведение разъяснительной работы с представителями садоводческих некоммерческих товариществ и населением;

- обеспечение выполнения требований законодательства Российской Федерации при организации работы с обращениями граждан в структурных подразделениях Главного управления;

- своевременное принятие решения о направлении обращения в другую организацию для рассмотрения в пределах компетенции;

- еженедельное рассмотрение информации по обращениям граждан на служебных совещаниях с руководящим составом Главного управления.

7. В 3 квартале 2024 года на личный прием к начальнику Главного управления МЧС России по Ярославской области граждане в приемной Президента Российской Федерации в ЦФО (Ярославская область) не обращались.

8. В 3 квартале 2024 года проверки деятельности Главного управления МЧС России по Ярославской области, в части рассмотрения обращений граждан, органами прокуратуры субъекта не проводились.

9. В 3 квартале 2024 года обращений от Уполномоченного по правам человека в Ярославской области не поступало. (Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Ярославской области с Главным управлением МЧС России по Ярославской области от 04.04.2022 № 34/1-2022/11).